

Seguimiento a tiempos de respuesta

Desde contactenos <contactenos@regioncentralrape.gov.co>

Fecha Vie 14/11/2025 9:40

Para Edwin Giovani Garcia Masmela <edwin.garcia@regioncentralrape.gov.co>; Martha Liliana Pilonietta Rubio <martha.pilonietta@regioncentralrape.gov.co>; Maria Catalina Moreno Betancourt <catalina.moreno@regioncentralrape.gov.co>; Nidia Esperanza Alvarez Sierra <nidia.alvarez@regioncentralrape.gov.co>; Juan Camilo Moreno Mejia <juan.moreno@regioncentralrape.gov.co>; Elvira Magnolia Espinosa Campos <magnolia.espinosa@regioncentralrape.gov.co>; Jorge Eduardo Aya Rodriguez <jaya@regioncentralrape.gov.co>; Sandra Milena Camelo Rodriguez <sandra.camelo@regioncentralrape.gov.co>; Yazmin Mora Salina <yazmin.mora@regioncentralrape.gov.co>; Luis Argemiro Malambo Martinez <luis.malambo@regioncentralrape.gov.co>; Ana Carolina Torres Alvarez <ana.torres@regioncentralrape.gov.co>; Angie Marcela Rojas Lara <marcela.rojas@regioncentralrape.gov.co>; July Marcela Méndez Baez <july.mendez@regioncentralrape.gov.co>

CC Betsy Carolina Velasco Jimenez <carolina.velasco@regioncentralrape.gov.co>; Alvaro Ortegon Buitrago <aortegon@regioncentralrape.gov.co>; Maria Fernanda Pineda Sanabria <maria.pineda@regioncentralrape.gov.co>

Cordial saludo,

De acuerdo con el reporte de las herramientas de control manual y sistematizado con que cuenta la RAP-E para realizar seguimiento al tiempo de respuesta de las Solicitudes de información, de manera atenta presento un cuadro de resumen que muestra los radicados recibidos con corte al **14 de Noviembre de 2025** y que a la fecha **no registran respuesta al ciudadano en el aplicativo SIDCAR, solicitamos revisar y dar tramite o realizar cierre en su defecto de los SIDCAR tramitados, esto con el fin de no afectar los TIEMPOS DE RESPUESTA.**

# Radicado	Fecha de Radicado	Trámite	Tema	Destinatarios	ALERTA Próximo vencimiento	Tiempo actual PQRSD	Tiempo de la PQRSF	
20251100385	19/09/2025	Documentos para información institucional	Articulación Institucional	Gerencia	31/10/2025	38	30	M
20251100409	1/10/2025	Documentos para información institucional	Articulación Institucional	Gerencia	12/11/2025	30	30	Ar
20251100441	17/10/2025	D.P. Solicitud de Información	Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	31/10/2025	19	10	Ar
20251100452	22/10/2025	D.P. Solicitud de Información	Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	05/11/2025	16	10	Ar
20251100458	28/10/2025	D.P. Solicitud de Información	Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	11/11/2025	12	10	Ar
20251100461	28/10/2025	Documentos para información institucional	Cortesías, Publicidad, Invitaciones	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	09/12/2025	12	30	El
20251100463	28/10/2025	Documentos para información institucional	Cortesías, Publicidad, Invitaciones	Gerencia	09/12/2025	12	30	El
20251100465	29/10/2025	D.P. Solicitud de Información	Solicitud de Información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	12/11/2025	11	10	El
20251100468	29/10/2025	Trámites Contractuales	Otras Modificaciones contractuales	Gerencia	19/11/2025	11	15	Ju
20251100469	30/10/2025	D.P. Solicitud de Información	Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	13/11/2025	10	10	Ar
20251100472	30/10/2025	Documentos para información institucional	Articulación Institucional	Gerencia	11/12/2025	10	30	Jo
20251100475	30/10/2025	D.P. Solicitud de Información	Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	13/11/2025	10	10	Ar
20251100482	4/11/2025	D.P. Solicitud de Información	Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	18/11/2025	8	10	Ar
20251100485	5/11/2025	Documentos para información institucional	Articulación Institucional	Gerencia	17/12/2025	7	30	Ya

20251100486	5/11/2025	Documentos para información institucional	Articulación Institucional	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	17/12/2025	7	30	Ec
20251100487	5/11/2025	Trámites Contractuales	Solicitud de certificaciones	Dirección Administrativa y Financiera	26/11/2025	7	15	Ar
20251100488	5/11/2025	Trámites Contractuales	Otras Modificaciones contractuales	Gerencia	26/11/2025	7	15	Ju
20251100491	6/11/2025	Documentos para Información Institucional	Cortesías, Publicidad, Invitaciones	Gerencia	18/12/2025	6	30	Jo
20251100493	6/11/2025	Novedades Funcionarios	Renuncias Funcionarios	Gerencia	06/11/2025	6	0	Ya
20251100494	6/11/2025	Novedades Funcionarios	Renuncias Funcionarios	Gerencia	06/11/2025	6	0	Ya
20251100495	10/11/2025	D.P. Solicitud de Información	Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	24/11/2025	4	10	Sa
20251100497	10/11/2025	Documentos para Información Institucional	Articulación Institucional	Dirección Administrativa y Financiera	22/12/2025	4	30	Sa
20251100498	10/11/2025	Documentos para Información Institucional	Cortesías, Publicidad, Invitaciones	Gerencia	22/12/2025	4	30	Ec
20251100499	10/11/2025	Trámites Contractuales	Otras Modificaciones contractuales	Gerencia	01/12/2025	4	15	M
20251100502	11/11/2025	Trámites Contractuales	Otras Modificaciones contractuales	Gerencia	02/12/2025	3	15	M
20251100503	11/11/2025	Trámites Contractuales	Solicitud de certificaciones	Dirección Administrativa y Financiera	02/12/2025	3	15	Ar
20251100504	11/11/2025	Trámites Contractuales	Solicitud de certificaciones	Dirección Administrativa y Financiera	02/12/2025	3	15	Ar
20251100505	12/11/2025	D.P. Solicitud de Información	Solicitud de Información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	26/11/2025	2	10	El
20251100506	12/11/2025	Documentos para Información Institucional	Articulación Institucional	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	24/12/2025	2	30	Ni
20251100507	12/11/2025	D.P. Solicitud de Información	Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	26/11/2025	2	10	Ar
20251100508	13/11/2025	D.P. Solicitud de Información	Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	27/11/2025	1	10	Lu
20251100509	13/11/2025	Trámites Contractuales	Solicitud de certificaciones	Dirección Administrativa y Financiera	04/12/2025	1	15	Ar
20251100510	13/11/2025	D.P. Solicitud de Información	Solicitud de Información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	27/11/2025	1	10	Ju

El proceso de atención al ciudadano en articulación con tecnologías de la información brinda soporte funcional y técnico a los usuarios del aplicativo SIDCAR, por lo que estaremos atentos a resolver las inquietudes.

Muchas gracias por su atención.

Atentamente;

ATENCIÓN AL CIUDADANO

Dirección Administrativa y Financiera
Carrera 11 No. 82-01 / Oficina 902.
Centro Empresarial Andino
Bogotá, D.C – Colombia
PBX: (1) 4434170 Ext.4000
contactenos@regioncentralrape.gov.co
Visite nuestro sitio web:
www.regioncentralrape.gov.co

*Queremos que nuestra gestión mejore continuamente,
Te invitamos a diligenciar el siguiente formato, sólo tomará un minuto
[Encuesta de Satisfacción: Servicios Prestados a Partes Interesadas F-SC.01-04. V.1.](#)*

***La Región Central promueve el cuidado y la protección de nuestros recursos naturales.
Por favor, antes de imprimir este correo piensa si es necesario.***

"NOTA CONFIDENCIAL: La información contenida en ésta comunicación es confidencial y solo puede ser utilizada por la persona natural o jurídica a la cual está dirigida. Si no es el destinatario autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje, se encuentra prohibida y sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviar y borrar el mensaje recibido inmediatamente." (Numeral 5º del Artículo 3º de la Resolución del Archivo General de la Nación No. 089 de 2003- Reglamento para el uso de Internet y Correo Electrónico)".